



**Kommunernas  
socialtjänst k.f.**

---

# SERVICENIVÅ SERVICE SOM STÖDER RÖRLIGHETEN

---

1.1.2025

---

Dokumentansvarig Områdeschefen för funktionservice	Antaget av och datum FST 7.12.2020	Datum för ikraftträdelse 1.3.2024
Dokumentnamn och diarienummer Servicenivå service som stöder rörligheten	Reviderad (datum och av vem) FST 13.02.2024/§ 10 FST 11.12.2024/§ 167	Giltighetstid Tillsvidare, nivåer som fastställs enligt lag uppdateras i dokumentet på tjänstens vägnar.

## **Innehållsförteckning**

<b>1. Servicenivå för service som stöder rörligheten .....</b>	<b>1</b>
1.1. Syftet med servicenivån .....	1
<b>2. Syftet med service som stöder rörligheten .....</b>	<b>1</b>
2.1. Servicens omfattning .....	1
2.2. Servicens målsättning .....	2
<b>3. Grunder för beviljande .....</b>	<b>2</b>
3.1. Behovsprövning .....	2
<b>4. Kriterier för ersättning för skäliga kostnader .....</b>	<b>2</b>
4.1. Inkomstgräns .....	2
4.2. Antal resor som beviljas .....	2
4.2.1. Tilläggsresor .....	3
4.3. Självrisk .....	3
4.3.1. Samåkning .....	4
4.4. Taxikort .....	4
<b>5. ANSÖKNINGSFÖRFARANDE .....</b>	<b>4</b>
<b>6. BESLUTSFÖRFARANDE .....</b>	<b>4</b>
<b>7. FÖRÄNDRADE BEHOV AV STÖD FÖR RÖRLIGHETEN .....</b>	<b>5</b>

## 1. SERVICENIVÅ FÖR SERVICE SOM STÖDER RÖRLIGHETEN

### 1.1. Syftet med servicenivån

Genom servicenivån fastställs tillämpningsanvisningar och principer vid handläggning av service som stöder rörligheten och som beviljas med stöd av 23 § socialvårdslagen (ÅFS 2020:12) inom Kommunernas socialtjänst k.f. (nedan KST).

## 2. SYFTET MED SERVICE SOM STÖDER RÖRLIGHETEN

Service som stöder rörligheten ska ordnas för personer som inte klarar av att självständigt använda allmänna trafikmedel på grund av sjukdom, skada eller av någon annan liknande funktionsnedsättande orsak och som behöver service för att kunna uträtta ärenden eller på grund av något annat behov som hör till det dagliga livet.<sup>1</sup>

Service som stöder rörligheten ordnas främst för äldre med nedsatt funktionsförmåga på grund av ålder och som inte har rätt till transporttjänster för gravt handikappade enligt handikappservicelagen.<sup>2</sup>

Service som stöder rörligheten är avsedd för persontransporter och kan inte användas för transport av varor och föremål.

### 2.1. Servicens omfattning

Omfattning av servicen som stöder rörligheten fastställs inte i lag, utan omfattningen är beroende av klientens uppskattade individuella behov.<sup>3</sup> Servicen beviljas inom ramen för tillgängliga budgetmedel.

Service som stöder rörligheten kan beviljas på följande sätt eller i kombinationer mellan nedanstående alternativ:

- handledning i hur allmänna trafikmedel används och handledd träning
- ledsagarservice / rätt till avgiftsfri resa för ledsagare
- grupptransport
- ersättning för skäligen kostnader för transport med taxi, färdtjänstbil eller annat motsvarande fordon, eller
- på något annat lämpligt sätt.

---

<sup>1</sup> 23 § 2 mom. socialvårdslagen (ÅFS 2020:12)

<sup>2</sup> LF nr 21/2018-2019 s. 36

<sup>3</sup> Ibid s. 37

## 2.2. Servicens målsättning

Syftet med service som stöder rörligheten är att stöda möjligheterna, främst för äldre, att leva självständigt hemma och att stärka upprätthållandet av sociala nätverk. Servicen är avsedd att bidra till att klienterna självständigt kan uträtta dagliga ärenden och upprätthålla ett socialt liv.

## 3. GRUNDER FÖR BEVILJANDE

### 3.1. Behovsprövning

Bedömningen av behovet av service som stöder rörligheten grundar sig på klientens livssituation, levnadsmiljö och på kartläggning av vilka begränsningar i rörligheten som hans funktionsvariation eller sjukdom medför.

Vid bedömningen av klientens behov av service som stöder rörligheten utreds inledningsvis klientens förmåga och möjligheter att utnyttja kollektivtrafiken. Ett läkarutlåtande på särskild blankett eller utlåtande av en annan expert inom hälso- eller socialvård kan användas som stöd för att fatta beslut om stöd för rörligheten.

För beviljande av ersättning för transport med taxi, färdtjänst eller annat motsvarande fordon ska kriterierna enligt punkt 4 nedan uppfyllas.

## 4. KRITERIER FÖR ERSÄTTNING FÖR SKÄLIGA KOSTNADER

### 4.1. Inkomstgräns

Rätt till ersättning för skäliga kostnader har klient vars hushållsekonomiska helhetssituation hindrar den ekonomiska rörelsefriheten. Nedanstående summor används som riktgivande schablonbelopp i inkomstutredningen:

	Bruttoinkomst €/månad	Maximala besparingar (€)
Ensamstående	1 800,00	15 000,00
Makar/sambos	2 500,00	15 000,00

### 4.2. Antal resor som beviljas

KST ersätter åtta (8) enkelresor per månad för fritids-, ärende- och rekreationsresor. Resorna sker inom Åland.

Resa som företas av klienter med hemkommun i skärgårdskommunerna Brändö, Kumlinge, Kökar eller Sottunga från hemkommunen till fasta Åland eller tvärtom, räknas som enkelresa.

En enkelresas maximala längd är 60 kilometer. Överstigande kilometerantal ersätts inte, utan bekostas i sin helhet av klienten själv.

Resorna kan på ansökan periodiseras under en längre period, högst för en tidsperiod på ett år, i syfte att göra servicen mer flexibel. Om periodiseringen av stöd för rörligheten ska det fattas ett beslut i vilket klienten kan söka ändring.

När beslut om periodisering av stöd för rörligheten fattas ska det beakta de förutsättningar som personen har när det gäller att följa upp användningen av resorna för att rätten att röra sig inte ska äventyras.

För resenärer som använder hjälpmedel för att röra sig, godkänns ett kort uppehåll om max 15 minuter. För övriga resenärer, utan hjälpmedel, som stannar för ett kort uppehåll är tiden max 5 minuter. Längre avbrott avbryter enkelresan och den fortsatta färden räknas som en ny resa.

Beviljade resor får inte användas för resor till hälso- eller sjukvård eller rehabilitering som ersätts med stöd av sjukförsäkringslagen eller av ett försäkringsbolag. Sådana resor är till exempel läkar-, tandläkar-, laboratorie- och terapibesök, besök på en hälso- eller sjukvårdares mottagning, besök för att prova hjälpmedel eller undersöknings-, rehabiliterings- och vårdbesök som en läkare ordinerat. FPA ersätter ovannämnda färdtjänster (s.k. FPA-resor) (<https://www.kela.fi/web/sv/taxiresor>). KST förbehåller sig rätten att kontrollera att regelverket följs. Om regelverket inte följs kan rättigheten till stöd för rörligheten dras in.

#### *4.2.1. Tilläggsresor*

Om antalet resor enligt punkt 4.2. ovan inte räcker till för att trygga en klients absolut nödvändiga behov av att röra sig, har klienten rätt att ansöka om tilläggsresor. Hen ska då motivera behovet av tilläggsresor. En tilläggsförutsättning är att det är fråga om ett nödvändigt rörelsebehov som hör till normal livsföring. För att en klient ska beviljas fler resor krävs alltid individuellt övervägande och tungt vägande skäl. En klient kan i samband med sin ansökan framföra sina motiveringar för tilläggsresor.

#### **4.3. Självrisk**

Självrisken fastställs av förbundsstämman. Självrisken för enkelresa är minst 5 euro per resa, eller 25 procent av resekostnaden om resan överstiger 20 euro.

#### 4.3.1. Samåkning

Vid samåkning med annan person/andra personer som beviljats stöd för rörligheten i form av ersättning för skäligen kostnader, förbrukas en resa för vardera klienten och samtliga erlägger en egen självrisk.

Vid samåkning med annan person än sådan som brukar stöd för rörlighet delas transportkostnaden solidariskt (alltså per åkare).

#### 4.4. Taxikort

Klient som beviljas ersättning för skäligen kostnader får ett taxikort som digitalt fylls på med antal beviljade resor.

Taxikortet är personligt. Klienten behöver meddela KST om flytt. Separata anvisningar för användning av taxikortet sänds till de personer som beviljats ersättning för skäligen kostnader.

Om klient förlorar sitt taxikort debiteras klienten avgifter för leverans för nytt kort, samt spärravgift i enlighet med av förbundsstämman fastställda avgifter.

	€
Leveransavgift för nytt kort	20,00
Spärravgift	5,00

Sammanlagt 25€ faktureras klient som förlorat sitt kort beställer ett nytt.

## 5. ANSÖKNINGSFÖRFARANDE

Ansökan om stöd för rörligheten görs i första hand via KST:s e-tjänst eller skriftligen på ansökningsblankett som finns tillgänglig på KST:s hemsida samt kan hämtas från KST, Skarpansvägen 30, Mariehamn.

Till ansökan bifogas eventuellt läkarutlåtande eller utlåtande av annan expert inom hälso- eller socialvård. Intyg över bruttoinkomster (till exempel kontoutdrag) samt besparingar (till exempel beskattningsbeslut) ska lämnas in när ansökan gäller ersättning för skäligen kostnader.

## 6. BESLUTSFÖRFARANDE

Beslut om service som stöder rörligheten fattas av tjänsteinnehavare. Klienten får ett skriftligt beslut jämte anvisningar för sökande av ändring vid missnöje med beslutet.

## **7. FÖRÄNDRADE BEHOV AV STÖD FÖR RÖRLIGHETEN**

Den som beviljats service som stöder rörligheten ska underrätta KST om alla förändringar som aktualiseras (till exempel förändringar i funktionsförmåga, kontaktuppgifter, flyttning till ort utanför Åland). När klientens behov av service som stöder rörligheten har upphört upphävs beslutet om stöd för rörligheten.