



Kommunernas
socialtjänst k.f.

SERVICENIVÅ FÖR HEMSERVICE

1.1.2025

Dokumentansvarig Områdeschefen för tidigt stöd för barn och familj	Antaget av och datum FST 18.12.2023	Datum för ikraftträdelse 1.1.2025
Dokumentnamn och diarienummer Servicenivå för hemservice	Reviderad (datum och av vem) FST 18.12.2023/§ 194 FST 11.12.2024/§ 162	Giltighetstid Tillsvidare, nivåer som fastställs enligt lag uppdateras i dokumentet på tjänstens vägnar

Innehållsförteckning

1. SERVICENIVÅ FÖR HEMSERVICE.....	3
1.1 Syftet med hemservice	3
1.2 Målsättningen med hemservice.....	3
1.3 Grunder för erhållande av hemservice	3
2. KRITERIER FÖR BEVILJANDE AV SERVICE	5
2.1. Tillfällig hemservice.....	5
2.2. Regelbunden och fortlöpande hemservice.....	5
2.2.1. Avgift för fortlöpande och regelbunden hemservice	5
3. SITUATIONER DÅ HEMSERVICE INTE BEVILJAS	6
4. LÄKEMEDELSHANTERING	6

1. SERVICENIVÅ FÖR HEMSERVICE

1.1 Syftet med hemservice

Med hemservice avses att fullgöra eller bistå vid fullgörandet av uppgifter och funktioner som hör till boende, vård och omsorg, upprätthållande av funktionsförmågan, vård och fostran av barn, uträttande av ärenden samt till det övriga dagliga livet (socialvårdsL 19 §)

Hemservice tillhandahålls personer som på grund av sjukdom, förlossning, skada eller av någon annan liknande funktionsnedsättande orsak eller i en särskild familje- eller livssituation behöver hjälp för att klara de uppgifter och funktioner som avses ovan (1 mom.)

Som stödtjänster som ingår i hemservicen tillhandahålls måltids-, klädvårds- och städservice och tjänster som främjar socialt umgänge.

Barnfamiljer har rätt att få sådan hemservice som är nödvändig för att trygga familjens omsorgsuppgift.

KST tillhandahåller hemservice genom upphandlade köptjänster.

1.2 Målsättningen med hemservice

Målsättningen med hemservice är att stöda förutsättningarna för ett eget boende för de klienter som behöver stöd för att klara de sysslor som hör till normal livsföring samt att hemservicens personal med ett rehabiliterande och aktiverande arbetssätt stöder, handleder och hjälper klienterna att klara vardagssysslor och ger vård som kräver professionell kunskap. Hemservicens stöd för åtgärder som är nödvändiga med tanke på klientens livssituation kan tillhandahållas i form av t.ex. personlig omvårdnad, vård av hemmet, matlagning och rehabilitering som stöder möjligheterna att klara sig hemma samt säkerhetstjänster.

1.3 Grunder för erhållande av hemservice

Hemservice beviljas efter bedömning av klientens servicebehov och alltid en individuell prövning där det framkommer ett behov som kan tillgodoses med hemservice.

Personens behov av akut hjälp bedöms omedelbart. Klientrelationen inleds när ett eventuellt behov av service identifieras. Bedömningen av servicebehovet ska ske utan dröjsmål, senast

inom 7 vardagar för personer över 75 år. Den görs i samarbete med klienten och, vid behov, med närstående och andra aktörer, i den omfattning som klientens situation kräver.

Bedömningen utgår från klientens önskemål och syn på sina egna resurser, med fokus på att stärka dem. Klienten informeras om olika alternativ för att kunna göra självständiga val. Att klienten förstår sina valmöjligheter är viktigt för att säkerställa självbestämmanderätten.

Under bedömningen kartläggs bland annat hur klienten klarar sig hemma, boendeförhållanden, behovet av hjälpmedel, anhörigas stöd och deras möjligheter att delta i vården/omsorgen samt behovet av ekonomiskt stöd samt handledning och hjälp med ansökningar om dessa.

Hemservice kan t.ex. beviljas på grund av en funktionsnedsättande orsak eller i en särskild familje- eller livssituation. Funktionsnedsättande orsaker är sjukdom, förlossning, skada eller någon annan liknande orsak, till exempel utmattning. Med särskild familjesituation avses till exempel en situation där föräldrarna separerar, där den ena föräldern är i fängelse eller där en familjemedlem avlider. Livssituationen kan ge upphov till ett behov av stöd även till följd av att en annan anhörig eller närstående drabbas av en svår sjukdom eller går bort. En särskild familjesituation kan också uppstå i en familj som har ett barn med funktionsnedsättning, flerbarnsfödelse eller vården om en vuxen anhörig. Hemservice ska emellertid även ges till andra om det är nödvändigt för att trygga personens nödvändiga omsorg enligt 12 § i socialvårdslagen.

En klientplan utarbetas tillsammans med klienten och ska bland annat innehålla en bedömning av stödbehov, serviceåtgärder, startdatum och varaktighet, samt hur ofta klienten och den ansvariga kontaktpersonen ska träffas. Klientens styrkor och resurser samt målsättningar med servicen bedöms och fastställs tillsammans med socialvården. Planen justeras vid behov.

En socialhandledare eller socialarbetare fattar beslut om service ska beviljas. Klienten har rätt att få ett skriftligt beslut. Vid missnöje kan ett rättelseyrkande lämnas enligt beslutets anvisningar.

Servicebeslutet ligger till grund för klientavgiften och specificerar servicens innehåll, genomförande och antal timmar. Servicebeslutet och avgiftsbeslutet uppdateras vid förändringar i klientens behov.

2. KRITERIER FÖR BEVILJANDE AV SERVICE

2.1. Tillfällig hemservice

Tillfällig hemservice som ges minst en gång per vecka kan ges i maximalt två (2) månader, sedan beviljas regelbunden hemservice enligt gällande taxa (se punkt 2.2. nedan). Om servicen ges mer sällan än en gång per vecka utgår avgift för tillfällig hemservice fortsättningsvis.

Tillfällig hemservice kan beviljas om det finns ett akut behov av praktiskt stöd i hemmet. Det kan till exempel vara fråga om:

- en persons plötsliga insjuknande, utmattning eller annan krissituation i familjen
- akuta förändringar i livet och stödande av familjens egen funktionsförmåga i ändringssituationer
- annat akut behov bland individer eller familjer som utvärderas tillsammans med andra instanser

Behovet av servicen avgörs från fall till fall och beviljas enligt tillgängliga resurser. För hemservice debiteras en avgift enligt fastställd taxa. Avgiften gäller även vid besök vid trygghetslarm.

2.2. Regelbunden och fortlöpande hemservice

Regelbunden hemservice är när personer/familjer behöver mer regelbunden och planmässig hjälp. Regelbunden hemservice förutsätter minst ett besök per vecka. Detta kan aktualiseras när personens/familjens funktionsförmåga till exempel försämras genom

- skada eller långvarig sjukdom hos klienten
- stöd till klienter och familjer som lider risk för utslagning.
- förlossningsdepression
- en klients utmattning eller sjukdom i familjen och det behövs stöd för föräldraskapet, och skötsel av barn
- särskilt hjälpbehov som berör graviditet eller förlossning
- stöd till flerlingsfamiljer
- behärskande och stärkande av klientens vardagsrutiner

Tillsammans med klienterna utarbetas en målinriktad klientplan som följs upp regelbundet.

2.2.1. Avgift för fortlöpande och regelbunden hemservice

Vid fortlöpande och regelbunden hemservice fastställs en avgift som baserar sig på hushållets månadsinkomster samt på personantalet, och på basen av beviljat antal hemservicetimmar enligt gällande taxa. Avgiftstaxan fastställs årligen av förbundsstämman.

Om servicebehovet grundar sig på att barnets uppväxtförhållanden äventyras eller inte tryggar barnets hälsa och utveckling eller om barnet genom sitt beteende äventyrar sin hälsa eller utveckling bör man alltid noggrant säkerställa att klientavgiften inte utgör ett praktiskt hinder för att utnyttja servicen. Enligt klientavgiftslagen ska en avgift som fastställs för socialvårdsservice enligt en betalningsförmåga, efterskänkas eller nedsättas till den del ett avgiftsuttag äventyrar förutsättningarna för försörjningsplikt.

Efterskänkning och nedsättning av avgift kan ges i enlighet med gällande lagstiftning och fastställd delegeringsordning. Klienten behöver själv ansöka om efterskänkning eller nedsättning av avgift, blankett finns på KST:s hemsida.

Hemservice som ges som stödåtgärd inom barnskyddet eller i enlighet med handikappservicelagstiftning är avgiftsfri för klienterna.

3. SITUATIONER DÅ HEMSERVICE INTE BEVILJAS

Hemservice beviljas exempelvis inte för följande:

- Om det enbart finns behov av städning (storstädning och fönstertvätt beviljas ej).
- Plötsligt insjuknande av barn i en situation då förälder är berättigad att stanna hemma och sköta sitt barn.
- För studier och föreläsningar.
- Föräldrarnas hobbyer.
- Långvarig daglig skötsel av barn.
- Vård och rastning av husdjur.
- Gårds- och trädgårdsskötsel inklusive snöröjning.
- Skjuts av klienten i hemservicens eller klientens egen bil
- Hemservice beviljas inte enbart för att distribuera läkemedel till klient

Vid behov av ovanstående tjänster hänvisas till anlitande av momsfri privat socialservice.

4. LÄKEMEDELSHANtering

Läkemedelshantering och samarbete med hemsjukvården beskrivs närmare i aktuella läkemedelsplaner.

Referenser:

Landskapslag (ÅFS 2020:12) om socialvård

Landskapslag (ÅFS 2022:91) om klientavgifter inom socialvården (nedan klientavgiftslagen)
samt landskapslag om ändring av landskapslag om klientavgifter (ÅFS 2023:22)

Tillämpningsguide Landskapslag (ÅFS 2020:12) om socialvård